



Privacy verklaring

Robidus respecteert de privacy van haar klanten, de gebruikers van HRControlNet en de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Alle persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd.

1. Verwerking van persoonsgegevens

Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren is het onvermijdelijk om persoonsgegevens te verwerken. Het gaat hierbij om gegevens van contactpersonen, gebruikers van de HRControlNet applicatie en (ex-) werknemers van organisaties die dienstverlening afnemen. Concreet gaat het om de volgende gegevens:

Contactpersonen

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Gebruikers van HRControlNet

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

Betrokkenen:

- NAW gegevens
- BSN
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Arbeidsrelatiegegevens
- Loongegevens
- Gegevens over de gezondheid (niet medisch)
- Gegevens die voortvloeien uit SV-regelingen

De verwerking vindt in principe en waar mogelijk plaats binnen en via de door Robidus ontwikkelde SaaS-applicatie HRControlNet. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, worden de gegevens alsnog beveiligd verwerkt en wordt zo spoedig mogelijk naar een passende oplossing gezocht binnen HRControlNet.

2. Doel van de verwerking

Robidus verwerkt slechts persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van dienstverlening op het gebied van de optimale benutting van SV-regelingen. Verwerking vindt plaats door de (ex-) werkgever en de verschillende Robidus divisies. Aan de verwerking ligt te allen tijde een licentie- en werknemersovereenkomst ten grondslag, die gesloten wordt met Robidus. Hierbij is het in veel gevallen



onvermijdelijk om bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat (uitvoering Ziektewet- en WGA eigenrisicodragerschap en communicatie met UWV, (inkomens)verzekeraars en de Belastingdienst). Robidus verwerkt in dit kader slechts BSN en gegevens over de gezondheid (niet medisch). Overige bijzondere persoonsgegevens worden niet verwerkt en wenst Robidus ook niet te ontvangen.

3. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel van de verwerking, dan wel de geldende wettelijke bewaartermijn. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Gevegensgroep	Bewaartermijn
Persoonsgegevens	Zo lang als noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt met een maximum van 12 jaar
Arbeidsrelatie, overeenkomst en loon	Maximaal 2 jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst
Ziekteverzuim	Maximaal 2 jaar na beëindiging van de arbeidsrelatie, tenzij: <ul style="list-style-type: none">- ERD Ziektewet (maximaal 5 jaar na beëindiging van de arbeidsrelatie);- ERD WGA (duur van het WGA traject tot maximaal 10 jaar na ingangsdatum WGA)
Re-integratie en poortwachterdossier	Maximaal 2 jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst
Specificaties UWV ihkv ERD WGA	Maximaal 7 jaar na beëindiging van activiteiten met betrekking tot claimafhandeling die voortvloeien uit verzekeringscontract betreffende ERD WGA

Voor de overige gegevensgroepen is bepaald, dat gegevens bewaard blijven totdat de einddatum van een status of hieruit voortvloeiende regeling bereikt wordt óf totdat facturatie m.b.t. aan regeling gekoppelde dienstverlening heeft plaatsgevonden. Indien dit laatste het geval is worden gegevens nog maximaal 6 maanden bewaard.

4. Gegevensdeling

Robidus verkoopt gegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden gedeeld met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst voor dienstverlening óf om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij kan gedacht worden aan UWV en (inkomens)verzekeraars. Met organisaties die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen.

5. Cookies

HRCControlNet plaatst technische en functionele cookies op de computer van de gebruiker en bezoekers. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en



onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Betrokkenen hebben het recht om persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Verzoeken ten aanzien van deze rechten kunnen door betrokkenen worden ingediend bij de (ex-)werkgever. Bij directe verzoeken aan Robidus zal overleg plaatsvinden met de verwerkingsverantwoordelijke. Indien de (ex-)werkgever het verzoek zelf niet kan uitvoeren, zal deze hierbij ondersteund worden door de Servicedesk van HRControlNet. De Servicedesk kan benaderd worden via servicedesk@hrcontrolnet.nl.

7. Beveiliging van gegevens

Robidus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Robidus beschikt over een ISAE 3402 type 2 verklaring, is ISO27001 gecertificeerd en laat jaarlijks penetratietesten uitvoeren om de technische beveiliging van HRControlNet vast te stellen.

Als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Compliance Officer via compliance@robidus.nl. Een overzicht van maatregelen ten aanzien van de beveiliging van HRControlNet kan worden opgevraagd via hetzelfde mailadres.

8. Aanpassen privacy verklaring

Robidus behoudt zich het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen in op de website van Robidus worden gepubliceerd.

9. Contactgegevens voor klachten en vragen

Bij klachten of vragen met betrekking tot privacy kan contact opgenomen worden via onderstaande gegevens:

Robidus
Ankersmidplein 2, 1506 CK Zaandam
Postbus 2205, 1500 GE Zaandam
compliance@robidus.nl