

SAMEN WERKEN AAN HET WGA EIGENRISICODRAGERSCHAP

WIA SERVICE CENTER





DE EERSTE STAP VOOR MEER GRIP OP UW WIA-INSTROOM

Bent u WGA-eigenrisicodragers of wilt u eigenrisicodragers worden? Voor mij, als manager van het WIA Service Center, is dit hét teken dat u meer grip wilt op langdurig verzuim en uw WIA-instroom.

De kosten van arbeidsongeschiktheid kunnen aardig oplopen. Een WGA'er kost een werkgever gemiddeld € 120.000. Tegelijkertijd zien wij dat de kennis en ervaring met arbeidsongeschiktheid bij werkgevers vaak beperkt is.

Robidus heeft daarom een volledig WIA Service Center ingericht waarmee we het werkgevers zo makkelijk mogelijk maken.

Het WIA Service Center ondersteunt werkgevers bij het verlagen van de kosten en risico's van arbeidsongeschiktheid. Daarnaast helpen we bij het verbeteren van het arbeidsperspectief van hun medewerkers.

Persoonlijk en data gedreven

Persoonlijk contact staat bij het WIA Service Center voorop. Uw eigen WIA Consultant geeft u inzicht en adviseert u over de trends binnen uw organisatie met betrekking tot langdurig verzuim en arbeidsongeschiktheid. Samen met u zorgen we niet alleen voor een lagere WIA-instroom, u kunt ook gericht sturen op preventie. Onze dienstverlening sluiten wij aan op uw branche. Wij zijn dan ook altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen van uw sector en spreken daardoor de taal van uw organisatie.

Een vaste casemanager ondersteunt u daarnaast bij uw WIA-dossiers en is uw sparringpartner bij langdurig verzuim.

En de administratie? Die neemt het WIA Service Center u ook uit handen, geheel compliant. Een juiste administratie is namelijk cruciaal voor inzicht in uw WIA-profiel. Het WIA Service Center ondersteunt u niet alleen indien u WGA-eigenrisicodragers bent. Ook indien u ERD in eigen beheer of publiek verzekerd bent bieden wij u gerichte ondersteuning.

Tegen de trend in

Onze gedreven en enthousiaste WIA-specialisten beschikken over de vereiste diploma's, worden continu bijgeschoold en zijn op de hoogte van actualiteiten binnen sociale zekerheid. Hun ambitie? Het arbeidsperspectief van uw medewerkers vergroten.

Doordat zij in staat zijn om tegen de trend in de WIA-instroom te verlagen en WIA-uitstroom te stimuleren zien veel verzekeraars ons daarom ook als dé WIA-specialist van Nederland.

Succesvol zijn vraagt om partnership. Ik nodig u daarom van harte uit om samen met Robidus te werken aan WIA-preventie.

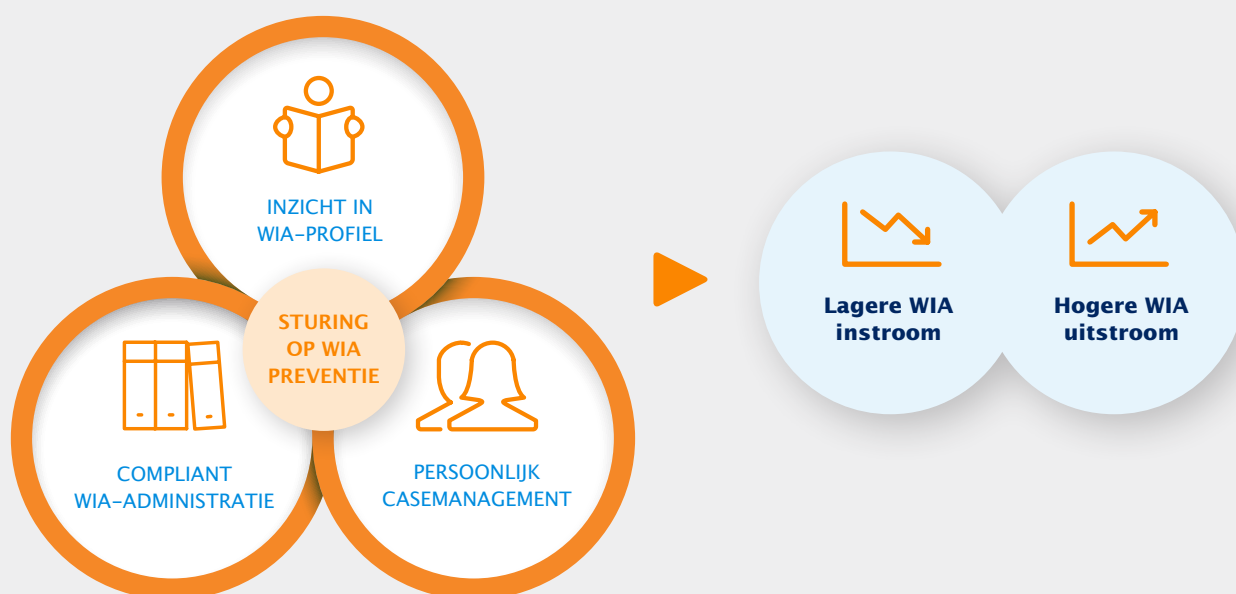


Etienne Commissaris
Business Unit Manager WIA

WAT IS BELANGRIJK BIJ WIA-PREVENTIE?

Om actief WIA-instroom te voorkomen is het belangrijk om in een vroeg stadium te kunnen sturen en te weten wat er binnen uw organisatie speelt.

- Welke medewerkers hebben de hoogste kans om in te stromen in de WIA?
- Wie zitten er in de WIA?
- Hoe doet mijn organisatie het ten opzichte van de sector?
- Aan welke knoppen kan ik als werkgever draaien?



De uitdagingen van de WIA

De WIA is meestal niet een onderwerp dat bij werkgevers tot de verbeelding spreekt. Hierdoor zien wij dat werkgevers vaak worstelen met een juiste uitvoering.

Ontbreken van inzicht

Bij veel werkgevers ontbreekt een systeem voor vastlegging van de WIA-administratie. Hierdoor is er geen volledig en actueel inzicht in het WIA-profiel. Daarnaast is er vaak weinig tijd en expertise voor controle op UWV-nota's en -beslissingen, wat kan leiden tot een onjuiste toerekening en onnodige kosten.

Behoeftte aan sparringpartner bij complex verzuim en juridische vraagstukken

Wij zien dat casemanagers van werkgevers veel kennis hebben van verzuim. Wel hebben zij de behoefte om te kunnen sparren over complexe verzuimdossiers, inzet van interventies en juridische vraagstukken. Daarnaast zien wij dat casemanagers de regie over WGA'ers die uit dienst gaan graag overdragen aan een WIA-specialist.

Cofinanciering wordt niet of nauwelijks benut

Een interventie is een belangrijk instrument om WIA-instroom te voorkomen. Verzekeraars betalen hier graag aan mee. De mogelijkheden voor cofinanciering door verzekeraars worden echter vaak nog te weinig benut door werkgevers.

HET WIA SERVICE CENTER

UNIEKE DIENSTVERLENING VAN 0-12 JAAR

Het WIA Service Center ondersteunt u graag bij de uitvoering van al uw WIA-verplichtingen; van administratie tot de begeleiding van uw (ex-) werknemer.



Persoonlijke begeleiding



Uitvoering WIA-administratie

24/7 inzicht met uw eigen WIA-portaal

Compliant WIA-administratie

Benutting cofinanciering



Het WIA Service Center

6.800

lopende WGA dossiers

Marktleider

op het gebied van uitvoering WGA-ERD

€ 3,2 mln

door verzekeraars aan interventies gefinancierd (in 2020)

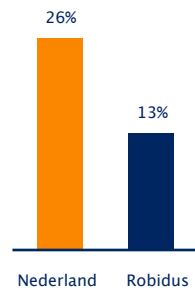


PERSOONLIJKE BEGELEIDING

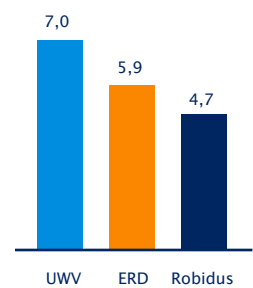
WIA Casemanager

Het eigenrisicodragerschap brengt de nodige verplichtingen met zich mee. Uw WIA casemanager ondersteunt u hier zo goed mogelijk bij en zorgt voor de inhoudelijke begeleiding van uw WIA-dossiers. Wij geloven in de kracht van persoonlijk advies. Alleen samen kunnen we zorgen voor minder WIA-instroom en een betere uitstroom. Daarom vinden wij het belangrijk dat uw organisatie een vaste WIA casemanager krijgt als sparringpartner bij langdurig verzuim. Tevens neemt onze casemanager de verantwoordelijkheid over voor de begeleiding ná 104 weken ziekte. Zo kunt u zich focussen op WGA-ers die nog wel in dienst zijn.

WGA-INSTROOM O.B.V. LANG VERZUIM



GEMIDDELDE DUUR WGA-UITKERING (IN JAREN)



Uw eigen WIA Consultant

Uw WIA Consultant is uw aanspreekpunt op strategisch en tactisch niveau. Via data-analyses verkrijgt u inzicht in de trends en patronen van zowel uw organisatie als uw sector op het gebied van langdurig verzuim en WIA-instroom en -uitstroom. Daarnaast adviseert uw WIA Consultant continu over het verbeteren van uw WIA-profiel, bijvoorbeeld door het gericht inzetten van preventieve interventies binnen uw organisatie.

Juridische ondersteuning

Bent u het niet eens met een beslissing van UUV? Of zien onze juristen mogelijkheden voor een herbeoordeling of bezwaar en beroep? Dan gaan zij voor u aan de slag! Onze juristen beoordelen per WGA-dossier de kans op een succesvolle herbeoordeling of bezwaar en beroep. Dit doen zij onder andere door de UUV-keuring te matchen met de WIA-instroomverwachting die de casemanagers in de eerste twee jaar verzuim hebben afgeven.

Uw werknemer komt zo in de juiste arbeidsongeschiktheidsklasse terecht die past bij zijn arbeidsmogelijkheden. En u weet zeker dat u de juiste kosten krijgt toegerekend.



1.000 Bezwaren worden jaarlijks door onze juristen ingediend



86% Succesratio ingediende bezwaren



€ 53.500.000,- Totale besparing voor alle WIA klanten in 2020

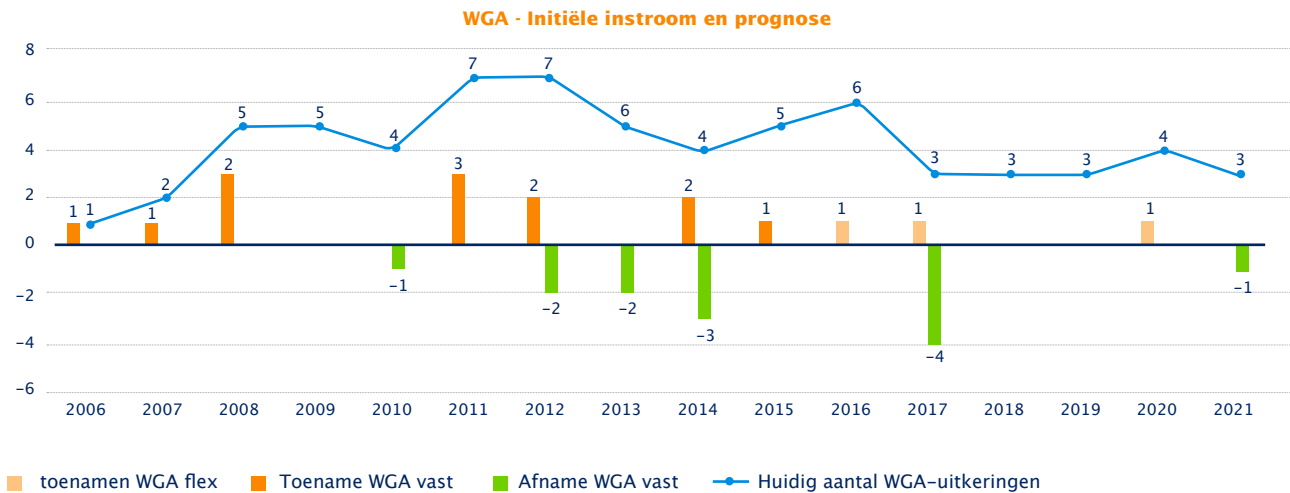


Vraagbaak bij sociaalzekerheidsrechtelijke kwesties

UITVOERING WIA-ADMINISTRATIE

24/7 inzicht met uw eigen WIA-portaal

Robidus ondersteunt u bij het voeren van een volledige, betrouwbare en compliant WIA-administratie door middel van ons unieke software platform HRControlNet. HRControlNet geeft u 24/7 inzicht in uw actuele WIA-dossiers. Met een eigen dashboard ziet u in één oogopslag de trends en ontwikkelingen binnen uw organisatie, de status en ontwikkeling van uw WIA-populatie en de bedragen die zijn uitgekeerd.



Naam	Organisatie	Startdatum WIA	Initiële WGA status	Startdatum actueel	Actuele WIA status
Albert A.	BV1	22-05-2011	WGA 35% - 80%	20-05-2021	WGA 80% - 100%
Bernard B.	BV1	11-01-2016	WGA 80% - 100%	11-08-2017	WGA 80% - 100%
Cornelis C.	BV2	10-05-2017	WGA 35% - 80%	10-05-2017	WGA 35% - 80%

Compliant administratie

Een juiste administratie is cruciaal en dé basis voor inzicht in uw WIA-profiel. Onze ervaren specialisten ondersteunen u bij het nakomen van alle administratieve en wettelijke verplichtingen. Zo bent u verzekerd van een compliant administratie. Al vanaf de 26e verzuimweek wordt het verzuim vastgelegd in HRControlNet. Onze specialisten ontzorgen u daarnaast door al UWV-beschikkingen en UWV-declaraties te controleren en verwerken en door te sturen naar de juiste verzekeraar. Zij zijn de schakel tussen uw organisatie en de verzekeraars.

Meerdere verzekeraars?

Vaak bent u in de loop der tijd verzekerd geweest bij verschillende verzekeraars. Hierdoor zijn er meerdere verzekeraars die een deel van de nota dienen te vergoeden. Doordat onze claimadministratie (deels) gerobotiseerd is gebeurt dit automatisch. Zo weet u zeker dat de juiste bedragen worden gedeclareerd bij de juiste verzekeraar.



Inzet interventies en benutting cofinanciering

Uw medewerker is ziek en stroomt mogelijk de WIA in. Een interventie is een goed instrument om dit te voorkomen. Uw WIA casemanager en -consultant adviseren u over de inzet van de juiste interventie op het juiste moment.

Zien onze specialisten mogelijkheden voor cofinanciering? Dan bieden zij u ondersteuning bij het indienen hiervan bij uw verzekeraar. Robidus heeft met alle grote WGA ERD-verzekeraars in Nederland gunstige en onderscheidende afspraken over cofinanciering. Daarnaast kunt u als klant van Robidus kosteloos gebruik maken van ons Interventieplatform.

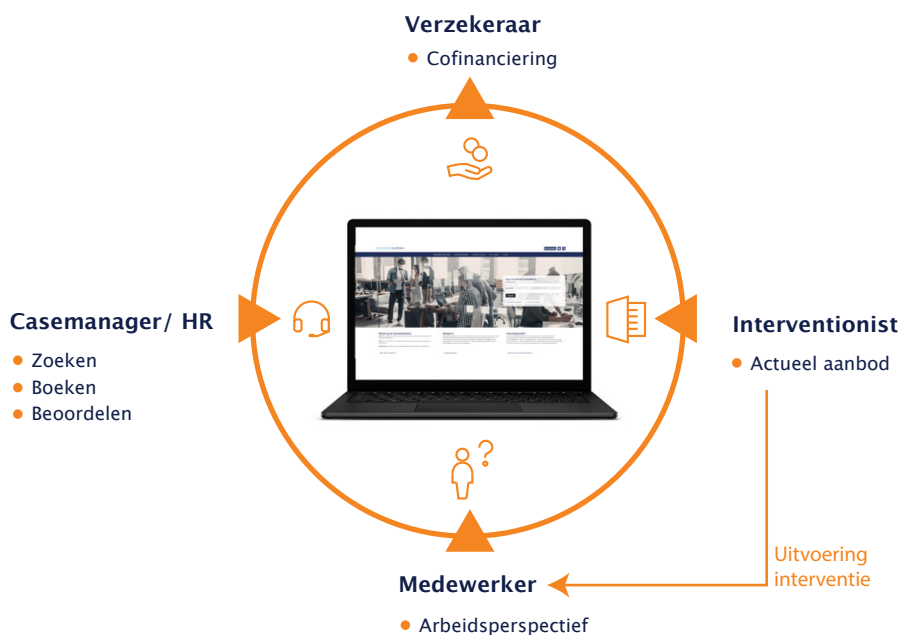
HET INTERVENTIEPLATFORM

Het Interventieplatform maakt zoeken en boeken van een interventie heel eenvoudig. U heeft keuze uit een groot aanbod aan preventieve én curatieve interventies. Het Interventieplatform verbindt werkgevers, interventie-providers en verzekeraars om efficiënt en effectief interventies in te zetten.

De voordelen van het Interventieplatform

- + Groot aanbod preventieve en curatieve interventies
- + Kwalitatieve interventies met landelijke dekking
- + Directe benutting van cofinanciering

Met het WIA Service Center kunt u kosteloos gebruik maken van ons Interventieplatform



WERKGEVERS OVER ONZE WIA DIENSTVERLENING

“De visie en brede kennis van Robidus zorgt voor een goede samenwerking. Robidus begeleidt de instromers in de WGA en de Ziektewet. Ze ondersteunen ons actief rondom langdurige verzuimdossiers en de re-integratiebegeleiding van onze medewerkers. Mede door Robidus is onze instroom in de WGA enorm laag. We hebben gemiddeld maar 11 instromers op 5.500 medewerkers.”



“Robidus is al jaren onze partner op het gebied van sociale zekerheid. Later werden we eigenrisicodrager voor de WGA en Ziektewet, ook dit deel hebben we uitbesteed aan Robidus. De keuze om dit bij hen te leggen was eenvoudig: deze specifieke expertise hebben we zelf niet in huis.”



ONZE SPECIALISTEN AAN HET WOORD



SJORS GOES

SENIOR MEDEWERKER WIA BACKOFFICE

“Wij ontlasten de werkgever door langdurig verzuim, WIA-beschikkingen en UWV-nota’s te controleren en volledig en juist vast te leggen in HRControlNet. Daarmee zorgen wij ervoor dat werkgever voldoet aan zijn verplichtingen naar de verzekeraar en dat de verzekeraar de WIA claims tijdig kan uitbetalen aan de werkgever of UWV. Het is erg leuk om complexe kwesties samen met het WIA team van Robidus én u als klant op te lossen. We denken continu na hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren en streven naar een zo hoog mogelijke klanttevredenheid van werkgever en verzekeraar.”



REINEKE VERHEUL

JURIST BEZWAAR & BEROEP

“Ons team van juristen is dagelijks bezig met het sociaal zekerheidsrecht. Deze gedetailleerde, specialistische kennis zetten wij voor onze klanten in. Zo borgen wij via bezwaar- en beroep procedures dat medewerkers de WIA-status krijgen die past bij hun arbeidsmogelijkheden. Daarnaast staan wij onze klanten bij met advies in de periode van 104 weken voorafgaand aan de WIA, maar ook in de WIA-periode zelf. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de advisering omtrent de re-integratie van een zieke werknemer. Ik vind het leuk om onze klanten naar tevredenheid te helpen, bijvoorbeeld door te constateren dat een uitkering onterecht voor rekening komt van onze klant.”



ERICA VAN DER LUGT

WIA CONSULTANT

“Wat mijn werk zo boeiend maakt, is dat alles rondom sociale zekerheid samenkomt in het WGA-eigenrisicodragerschap. Door de uitgebreide datasets die wij beschikbaar hebben, bieden wij handvatten aan onze klanten om gericht interventies in te kunnen zetten. Zo wordt de inzetbaarheid van werknemers optimaal benut. Hiermee ontstaat een gezamenlijke win-win.”



DAFNA POIESZ

WIA CASEMANAGER

“Elk kwartaal sparren wij met de HR-professionals van onze klanten over alle lopende langdurig verzuim dossiers. Wij adviseren over de noodzakelijke stappen in de re-integratie, mogelijkheden voor het inzetten van interventies en cofinanciering en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Verder maken wij samen met de klant per dossier een risico-inschatting op instroom in de WIA. Zo doen wij er samen met de werkgever alles aan om WGA-instroom te beperken en te voorkomen.”

SAMEN WERKEN AAN SOCIALE ZEKERHEID



SAMEN WERKEN AAN SOCIALE ZEKERHEID

Voor werkgevers beperkt Robidus de risico's van verzuim en arbeidsongeschiktheid door optimale benutting van de wettelijke regelingen én het sturen op inzetbaarheid. Met de inzet van de Robidus specialisten bent u verzekerd van een effectieve en compliant uitvoering van de sociale zekerheid.

- SV Onderzoek
- SV Consultancy
- SV Service Center

- ZW Financieringsonderzoek
- ZW Service Center

- WW Service Center

SV	Verzuim	ZW	WIA	WW
	<ul style="list-style-type: none">• Verzuim Onderzoek• Verzuim Consultancy• Verzuim Service Center		<ul style="list-style-type: none">• WIA Financieringsonderzoek• WIA Service Center	

Ook interessant:

→ Inschrijven [nieuwsbrief](#)

→ [Podcast 'Wat Werkt'](#)

→ [Whitepapers](#)

CONTACT

Bezoekadres Robidus

Ankersmidplein 2
1506 CK Zaandam
www.robidus.nl

