



## Privacy statement met betrekking tot de uitvoering van onze dienstverlening

Robidus respecteert de privacy van haar klanten, de gebruikers van HRControlNet en de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Alle persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd. Deze privacy verklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot de door Robidus uitgevoerde dienstverlening.

### 1. Verwerking van persoonsgegevens

Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Het gaat hierbij om gegevens van contactpersonen, gebruikers van de HRControlNet applicatie en (ex-) werknemers van organisaties die dienstverlening afnemen. Concreet gaat het om de volgende gegevens:

#### *Contactpersonen*

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

#### *Gebruikers van HRControlNet*

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

#### *Betrokkenen:*

- NAW gegevens
- BSN
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Arbeidsrelatiegegevens
- Loongegevens
- Gegevens over de gezondheid (niet medisch)
- Gegevens die voortvloeien uit SV-regelingen

De verwerking vindt in principe en waar mogelijk plaats binnen en via de door Robidus ontwikkelde SaaS-applicatie HRControlNet. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, worden de gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en wordt zo spoedig mogelijk naar een passende oplossing gezocht binnen HRControlNet. Gegevens kunnen in geanonimiseerde vorm worden gebruikt binnen het door Robidus ontwikkelde Inzetbaarheidsplatform.



## 2. Doel van de verwerking

Robidus verwerkt slechts persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van dienstverlening op het gebied van de optimale benutting van SV-regelingen. Verwerking vindt plaats door de (ex-) werkgever en de verschillende Robidus divisies. Aan de verwerking ligt te allen tijde een licentie- en verwerkerovereenkomst ten grondslag, die gesloten wordt tussen werkgever en Robidus. Hierbij is het in veel gevallen onvermijdelijk om bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat (uitvoering Ziektewet- en WGA eigenrisicodragerschap en communicatie met UWV, (inkomens)verzekeraars en de Belastingdienst). Robidus verwerkt in dit kader het BSN. In dit verband is HRControlNet een verlengstuk van de eigen administratie van de werkgever en kan via Robidus als verwerker het BSN gebruikt worden in lijn van en conform de doeleinden van de relevante wet- en regelgeving. Overige bijzondere persoonsgegevens worden niet verwerkt en wenst Robidus ook niet te ontvangen. Ontvangen persoonsgegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering, maar kunnen in geanonimiseerde vorm wel worden gebruikt ten behoeve van analyse, onder andere binnen het Inzetbaarheidsplatform.

## 3. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel van de verwerking, dan wel de geldende wettelijke bewaartermijn. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Gevegensgroep	Bewaartermijn
Persoonsgegevens	Zo lang als noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt met een maximum van 12 jaar
Arbeidsrelatie, overeenkomst en loon	Maximaal 2 jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst
Ziekteverzuim	Maximaal 2 jaar na beëindiging van de arbeidsrelatie, tenzij: <ul style="list-style-type: none"><li>- ERD Ziektewet (maximaal 5 jaar na beëindiging van de arbeidsrelatie);</li><li>- ERD WGA (duur van het WGA traject tot maximaal 10 jaar na ingangsdatum WGA)</li></ul>
Re-integratie en poortwachter dossier	Maximaal 2 jaar na beëindiging van de arbeidsovereenkomst
Specificaties UWV i.h.k.v ERD WGA	Maximaal 7 jaar na beëindiging van activiteiten met betrekking tot claimafhandeling die voortvloeien uit verzekeringscontract betreffende ERD WGA

Voor de overige gegevensgroepen is bepaald, dat gegevens bewaard blijven totdat de einddatum van een status of hieruit voortvloeiende regeling bereikt wordt óf totdat facturatie m.b.t. de aan betreffende regeling gekoppelde dienstverlening heeft plaatsgevonden. Indien dit laatste het geval is worden gegevens nog maximaal 6 maanden bewaard.



## 4. Gegevensdeling

Robidus ontvangt persoonsgegevens van organisaties waarmee dienstverleningsafspraken zijn gemaakt. Robidus verkoopt geen gegevens aan derden. Persoonsgegevens worden gedeeld met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst voor dienstverlening óf om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij kan gedacht worden aan UWV en (inkomens)verzekeraars. Met organisaties die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen. Persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen in Nederland en worden niet doorgegeven buiten de EER.

## 5. Cookies

HRControlNet plaatst technische en functionele cookies op de computer van de gebruiker en bezoekers. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Betrokkenen hebben het recht om persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast kunnen betrokkenen verzoeken indienen om minder gegevens te verwerken en bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Verzoeken ten aanzien van deze rechten kunnen door betrokkenen worden ingediend bij de (ex-)werkgever. Bij directe verzoeken aan Robidus zal overleg plaatsvinden met de verwerkingsverantwoordelijke. Indien de (ex-)werkgever het verzoek zelf niet kan uitvoeren, zal deze hierbij ondersteund worden door de Servicedesk van HRControlNet. De Servicedesk kan benaderd worden via [servicedesk@hrcontrolnet.nl](mailto:servicedesk@hrcontrolnet.nl).

## 7. Beveiliging van gegevens

Robidus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Robidus is ISO27001 gecertificeerd en laat jaarlijks penetratietesten uitvoeren om de technische beveiliging van HRControlNet vast te stellen.

Als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Data Protection Officer via [compliance@robidus.nl](mailto:compliance@robidus.nl). Een overzicht van maatregelen ten aanzien van de beveiliging van HRControlNet kan worden opgevraagd via hetzelfde mailadres.

## 8. Aanpassen privacy verklaring

Robidus behoudt zich het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. De actuele versie wordt op de website van Robidus gepubliceerd.



## 9. Contactgegevens voor klachten en vragen

Betrokkenen hebben, indien zij het niet eens zijn met de wijze waarop gegevens worden verwerkt of beschermd, het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor contactgegevens, zie de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Bij klachten of vragen met betrekking tot privacy kan contact opgenomen worden via onderstaande gegevens:

Robidus  
Ankersmidplein 2, 1506 CK Zaandam  
Postbus 2205, 1500 GE Zaandam  
[compliance@robidus.nl](mailto:compliance@robidus.nl)