

Algemene voorwaarden Robidus Solutions B.V.

Algemene Voorwaarden

Van Robidus Solutions B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Breukelen, de Corridor 5b, 3621 ZA, hierna te noemen 'Robidus' zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34152555.

ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Robidus: Robidus Solutions B.V.
 - HRControlNet: de online applicatie van Robidus ten behoeve van de Opdrachtgever
 - Opdrachtgever: de rechtspersoon die gebruikersrechten van HRControlNet krijgt/verwerft door middel van een Licentieovereenkomst
 - Partijen: Opdrachtgever en Robidus gezamenlijk
 - Licentieovereenkomst: de schriftelijke vastlegging van de gebruikersrechten HRControlNet
 - Hoofdgebruiker: degene aan wie door Opdrachtgever de bevoegdheid is gedelegeerd en als zodanig in het Toegangscontract is benoemd, om namens Opdrachtgever toegang te krijgen tot HRControlNet en om binnen de Gebruikersbeheermodule van HRControlNet Gebruikers te benoemen en rechten toe te kennen
 - Gebruiker: degene aan wie door de Hoofdgebruiker de bevoegdheid is gegeven om namens Opdrachtgever toegang te krijgen tot HRControlNet op basis van de rechten die de Hoofdgebruiker opgeeft in de Gebruikersbeheermodule.
 - Gebruikersbeheermodule: de functionaliteit binnen HRControlNet waarin de Hoofdgebruiker gebruiksrechten van specifieke Gebruikers kan toewijzen, wijzigen en beëindigen.
 - Toegangsmiddel: een code en/of wachtwoord en/of token, dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot HRControlNet.
 - Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Robidus Solutions B.V.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Licentieovereenkomst tussen Robidus en Opdrachtgever waarop Robidus deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Robidus en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. In de Licentieovereenkomst vastgelegde voorwaarden prefereren boven deze Voorwaarden

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Robidus zijn vrijblijvend, tenzij door Robidus schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Robidus verstrekte gegevens waarop Robidus haar aanbieding heeft gebaseerd.

LOOPTIJD, WIJZING EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Indien en voor zover de tussen Partijen gesloten Licentieovereenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de Licentieovereenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
2. De duur van de Licentieovereenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Robidus de Licentieovereenkomst schriftelijk

beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Licentieovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Licentieovereenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Licentieovereenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, daarnaast kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Robidus zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 6 Opzegging

1. Beide Partijen kunnen de Licentieovereenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de Licentieovereenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Robidus recht op compensatie ter grootte van de daardoor ontstane en aannemelijk te maken schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen waarbij Robidus tekort is geschoten in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Licentieovereenkomst. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. Robidus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Licentieovereenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Licentieovereenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Licentieovereenkomst Robidus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Licentieovereenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Licentieovereenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Robidus bevoegd de Licentieovereenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Licentieovereenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Licentieovereenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Licentieovereenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Robidus op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Robidus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Licentieovereenkomst.
4. Robidus behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

FINANCIËEL

Artikel 8 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Robidus kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Aan een door Robidus afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Robidus kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Robidus te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever volgens de tussen Partijen gesloten Licentieovereenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover Robidus hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Licentieovereenkomst.

4. Met betrekking tot de door Robidus verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Robidus volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Robidus gerechtigd is schriftelijk, conform de in de Licentieovereenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de Licentieovereenkomst genoemde termijn. Indien de Licentieovereenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Robidus tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Robidus steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Licentieovereenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven in werking zouden treden.
6. Partijen zullen in de Licentieovereenkomst de datum of data waarop Robidus de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Robidus de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Robidus onverlet.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan wettelijke handelsrente verschuldigd (ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek). De rente over het opeisbaar bedrag zal, zonder nadere ingebrekestelling, worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Robidus op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Robidus heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Robidus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Robidus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, die Robidus maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Robidus. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Robidus in staat is om adequaat te reageren.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Robidus de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdrachten tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.



Artikel 11. Privacy en gegevensverwerking

1. Indien dit voor de uitvoering van de Licentieovereenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Robidus desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens,
2. Opdrachtgever vrijwaart Robidus voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Robidus toerekenbaar zijn.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Robidus door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Robidus voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde, Opdrachtgever vrijwaart Robidus tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Licentieovereenkomst.

Artikel 12 Overmacht

1. Robidus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien Robidus daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Robidus wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Licentieovereenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Licentieovereenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Licentieovereenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar wordt de voor die Licentieovereenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan €500.000 bedragen.
2. De aansprakelijkheid van leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Robidus voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Robidus voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Robidus verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. De in lid 1 en 2 genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van Robidus.

Artikel 14 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Robidus voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de Licentieovereenkomst alsmede voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Licentieovereenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Robidus informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Licentieovereenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Robidus gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Robidus niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Licentieovereenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. De aan dit proces verbonden kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Indien Robidus bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan, Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Robidus niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Robidus aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Licentieovereenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Robidus, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen Partijen gesloten Licentieovereenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.
3. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
4. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programma- tuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
5. Ook indien de Licentieovereenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Robidus steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
6. Robidus vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Robidus zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Robidus onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Robidus. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Robidus verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Robidus ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Robidus in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Robidus zelf ontwikkelde programma- tuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Robidus een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Robidus, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of

materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Robidus wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

7. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Robidus van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Robidus tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde. Robidus is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

PRODUCT

Artikel 17 Gebruikers

1. In het Toegangscontract benoemt Opdrachtgever een Hoofdgebruiker van HRControlNet. Deze Hoofdgebruiker dient Gebruikers van HRControlNet op te geven in de Gebruikersbeheermodule.
2. Robidus zal aan de Hoofdgebruiker een Toegangsmiddel verschaffen. Vervolgens kan de Hoofdgebruiker in de Gebruikersbeheermodule Gebruikers aanmaken. De Toegangsmiddelen worden per e-mail aan deze opgegeven Gebruikers verstrekt door Robidus.
3. Opdrachtgever is voor het doen en laten van de (Hoofd)Gebruikers verantwoordelijk en aansprakelijk op dezelfde wijze alsof het Opdrachtgevers eigen doen of laten betreft.
4. Opdrachtgever dient (Hoofd)Gebruikers, voor zover dit in het kader van hun bevoegdheden relevant is, op de hoogte te stellen en te houden van de op zijn contractuele verhouding met Robidus van toepassing zijnde Voorwaarden, instructies en adviezen.
5. Indien de Gebruikersrechten niet nader zijn gespecificeerd, zijn Gebruikers bevoegd tot inzage in en mutaties van alle gegevens van Opdrachtgever voor zover zij onderdeel zijn van HRControlNet.

Artikel 18 Toegang en gebruik

1. Hoofdgebruiker en Gebruikers hebben toegang tot HRControlNet gedurende de looptijd zoals in de Licentieovereenkomst is bepaald.
2. Robidus stelt de voorwaarden vast waaronder (Hoofd) Gebruikers toegang kunnen krijgen tot HRControlNet.
3. Robidus kan, onder meer met het oog op de veiligheid, een specifieke vorm van identificatie voorschrijven of nadere eisen stellen.
4. Robidus is steeds gerechtigd, na schriftelijke en gemotiveerde toelichting, toegang tot HRControlNet voor (Hoofd)Gebruikers te blokkeren.
5. Het wijzigen van de Hoofdgebruiker dient schriftelijk te gebeuren door Opdrachtgever aan Robidus. Hiertoe dient onder andere een nieuw Toegangscontract door Opdrachtgever ondertekend te worden. Bij het opgeven van dergelijke wijzigingen dient Opdrachtgever rekening te houden met een redelijke verwerkingstijd door Robidus. Hoofdgebruiker kan op elk door hem gewenst moment de gebruikersrechten van één of meerdere Gebruikers intrekken middels de Gebruikersbeheermodule in HRControlNet.
6. Iedere toegang tot HRControlNet waarbij voor de identificatie gebruik is gemaakt van een Toegangsmiddel, wordt geacht afkomstig te zijn van de houder van dat Toegangsmiddel.
7. Robidus heeft het recht HRControlNet van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen.
8. Robidus behoudt zich het recht voor HRControlNet tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van HRControlNet en webserver van Robidus. Robidus zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Robidus zal wegens zodanige buitengebruikstelling van HRControlNet nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
9. Opdrachtgever bepaalt zelf welke informatie met behulp van HRControlNet wordt opgeslagen en/of uitgewisseld voor zover deze informatie niet door Robidus als resultante van een separate overeenkomst tussen Opdrachtgever en Robidus is verzameld. Robidus kan op verzoek van Opdrachtgever ondersteunen bij het nader verzamelen, beheren of verwerken van informatie voor zover in een (aanvullende) overeenkomst is bepaald.

10. Opdrachtgever is te allen tijde eigenaar van de data in HRControlNet en is daarmee verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan. HRControlNet faciliteert in het bewaren van data conform wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 19 Gebruik Toegangsmiddel

1. Een Toegangsmiddel is uniek verbonden aan een natuurlijk persoon. Per Toegangsmiddel is steeds slechts één persoon bevoegd tot gebruik daarvan. Het Toegangsmiddel is niet overdraagbaar en dient geheim te worden gehouden.
2. Een (Hoofd)Gebruiker dient zorgvuldig met Toegangsmiddelen om te gaan en dient zich te houden aan de voorwaarden, de aanwijzingen en instructies die op het gebruik van Toegangsmiddelen en de daarmee te verkrijgen toegang tot HRControlNet betrekking hebben. Robidus is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet opvolgen van gebruiksvoorschriften.

Artikel 20 Melding van incidenten

1. Hoofdgebruiker zal Robidus onverwijld op de hoogte stellen van eventuele door Opdrachtgever en/of (Hoofd)Gebruiker ontdekte fouten, nalatigheden of tekortkomingen.
2. Als Hoofdgebruiker weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Toegangsmiddel of dat van andere Gebruikers is misbruikt of misbruikt zou kunnen worden door onbevoegden, bijvoorbeeld in geval van diefstal of andere onregelmatigheden, is hij verplicht de toegang tot HRControlNet voor deze Gebruiker(s) te blokkeren in de Gebruikersbeheermodule.
3. Betreft het Toegangsmiddel van de Hoofdgebruiker, dan dient Opdrachtgever en/of Hoofdgebruiker hiervan ogenblikkelijk schriftelijk melding aan Robidus te doen. Robidus zal na melding zo spoedig mogelijk maatregelen nemen om misbruik te voorkomen.

Artikel 21 Technische Infrastructuur

1. Robidus is niet verantwoordelijk voor en draagt niet het risico van de niet onder haar beheer staande technische infrastructuur die nodig is voor de communicatie met HRControlNet, zoals het telefoonnet, internet en de apparatuur van internet providers.
2. Robidus zal zich inspannen om de infrastructuur, voor zover die wel onder haar beheer valt, zodanig beschikbaar te houden dat Opdrachtgever in staat is tot elektronische communicatie. Robidus geeft evenwel geen garantie voor de daadwerkelijke beschikbaarheid en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid, behoudens het geval van grove nalatigheid.

Artikel 22 Beëindiging

1. Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst tussen Opdrachtgever en Robidus, worden de Toegangsmiddelen van Opdrachtgever geblokkeerd na de overeengekomen Exit periode. Tijdens de Exit periode heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de data uit HRControlNet veilig te stellen door middel van exports. Na de exit periode zullen de persoonsgegevens vernietigd worden.
2. Robidus kan het gebruik van Toegangsmiddelen voor toegang tot HRControlNet terstond blokkeren:
 - indien Opdrachtgever failliet gaat, surséance van betaling aanvraagt, dan wel hij op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen of inkomen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - indien de relatie tussen Opdrachtgever en Robidus wordt beëindigd;
 - bij een redelijk vermoeden van misbruik.

Artikel 23 Overige product bepalingen

1. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Robidus Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de wijziging op de hoogte stellen. Omdat HRControlNet aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Robidus is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van HRControlNet.
2. Robidus zal in geval van toevoeging van functionaliteiten en/of modules Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever deze nieuwe functionaliteiten en/of modules wenst te gaan gebruiken, zal dit worden vastgelegd in een aanvullende dan wel separate Licentieovereenkomst.
3. Met uitzondering van de gebruikersrechten, heeft Opdrachtgever geen ander recht met betrekking tot HRControlNet. HRControlNet zal te allen tijde het exclusieve eigendom van Robidus blijven.
4. Opdrachtgever mag met HRControlNet niet zelf als aanbieder van HRControlNet gaan fungeren.



5. De kosten van telecommunicatie en andere kosten om gebruik te maken van HRControlNet zijn niet voor rekening van Robidus.
6. Robidus zal Opdrachtgever online ondersteunen bij het gebruik van HRControlNet. Robidus zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Robidus kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot HRControlNet en betreft geen administratieve adviezen of adviezen anderszins.
7. Robidus behoudt zich het recht voor om data van Opdrachtgever geanonimiseerd en niet herleidbaar te bewaren en gebruiken voor statistische en onderzoeksdoeleinden.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 24 Nawerking

1. Alle rechten en verplichtingen uit de Licentieovereenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na de beëindiging van de Licentieovereenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen Robidus en Opdrachtgever.

Artikel 25 Overdracht van rechten en plichten

1. Zowel Robidus als Opdrachtgever zijn niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Licentieovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

Artikel 26 Geschillen

1. De rechter in het arrondissement waarin Robidus gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen voortvloeiende uit de Licentieovereenkomst kennis te nemen. Niettemin heeft Robidus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen, alvorens een beroep op de rechter te doen, zich tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op elke Licentieovereenkomst tussen Robidus en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28 Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Robidus: www.robidus.nl.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie.